

**OFFRE COMMUNITY
MANAGEMENT**





ENGAGE

- Planification des publications sur l'ensemble des réseaux sociaux dans une même plateforme et de façon automatique. La publication sera quotidienne et sans interruption. Le nombre de publications sera au min de 02 par jour et sera optimisé avec la plage horaire qui nous permet d'atteindre un max de Followers.
- Contrôle du flux : Sent, Scheduled et Queued dans un même Dashboard
- Suivi des profils : les plus engagés, les insatisfaits, influenceurs et collecte des données externes (RS members, streams, ...)

MONITOR

- Keyword : nous mettons en place avec notre client, une liste de mots clés à surveiller. Cela peut englober des termes sur l'activité propre du client ou sur la concurrence. Un rapport émanant de notre plateforme CM peut nous donner une idée sur la notation des articles et retours (positifs, neutre, négatifs)
- Search : ce support nous permet de faire un suivi des trends sur FB et Twitter.
- Contrôle en temps réel des streams
- Modération automatique
- Modération personnalisée

CONTENT

- Aggrégation de contenu
- Content Curation
- Création de contenu « From the Scratch »
- Suivi des tendances et mise en ligne du contenu externe de façon continue
- Suivi des Feeds (Flux RSS)
- Suivi des suggestions (trend sur des #)



DESIGN

L'agence met à disposition de ses clients un département artistique qui possède toute la technicité nécessaire pour surfer sur l'ensemble des spécifications du métier CM : le design destiné aux RS, design Web, design print.

Nous prenons également en charge la couverture visuelle (photos) et audiovisuelle (vidéos).

ANALYSIS & REPORTING

- Les analyses sont faites par réseau séparément. Chaque support aura une multitude de variables à analyser (le nombre de croisement et tableaux statistiques peuvent dépasser 50 variables)

- Nos clients reçoivent périodiquement un rapport complet sur la situation de l'ensemble de leurs réseaux sociaux.

TEAMWORK

Chaque client aura une équipe composée de la manière suivante:

- **Un CM**
- **Un account Manager Senior**
- **Le management de l'agence**

L'équipe dédiée aura comme devoir de réagir en temps réel en prenant en charge l'ensemble des demandes de nos clients.



SPONSORING



- Recrutement de Fans
- Sponsorisation du contenu
- Boostage des publications

Digital Syndrom peut éditer en temps réel **2 types de reporting** :

- Un rapport sommaire
- Un rapport détaillé et personnalisé selon les variables recherchées par le client.

MODERATION



- **Modération automatique** : envoi d'un message sous forme de script pour l'ensemble des interventions
- **Modération selon mots clés** : une modération qui élimine automatiquement une liste de mots clés (injures, mots grossiers...)

L'agence travaille avec **02 CRM**, ce qui permet une fluidité et une interaction en temps réel entre l'ensemble du staff de l'agence.

PLANIFICATION



Digital Syndrom possède **04 abonnements** dans les plus grandes banques d'images et de ressources graphiques au monde : Depositphotos, Bigstockphotos, ...

L'agence possède également un abonnement dans une plateforme de **personnalisation de vidéos** en ligne à but de divertissement et ludique

Nous possédons également un abonnement dans la plus importante plateforme de personnalisation d'**animation 2D**

NOS PACKS

PACK DS

690^{TND}

Modération automatique
24/24H et 7/7j

Planification des publications
fichier Html envoyé au client

Automatisation des Publications
Facebook

03 publications par semaine

Conception graphique
03 publications

Content Curation
création de contenu source externe

Boostage de publications
12usd par mois Facebook

Recrutement de Fans
500/mois Facebook

Reporting
1 rapport par mois

PACK DS+

990^{TND}

Modération Automatique
24/24 | 7/7j

Modération Humaine
9h à 19h Journée ouvrable

Planification des publications
fichier Html envoyé au client

Automatisation des Publications
FB / Insta / Twitter / Google+

05 publications par semaine

Fonction Monitoring : 1 rapport/15 Jours
Recherche # spécifique (03 mots clés)

Conception graphique
05 publications

Création de Jeux (Quiz, ...)
01 par mois

Content Curation
création de contenu source externe

Boostage de publications
20usd par mois Fb et Insta

Recrutement de Fans
1000/mois FB

Reporting
02 Rapport par mois

PACK PREMIUM

1590^{TND}

Modération Automatique
24/24 | 7/7j

Modération Humaine
9h à 19h Journée ouvrable

ChatBot
Installation d'un chatbot

Planification des publications
fichier Html envoyé au client

Automatisation des Publications
FB / Insta / Twitter / Google+ / LinkedIn
Youtube / Google My Business

07 publications par semaine

Fonction Monitoring : 1 rapport / semaine
Recherche # spécifique et de Keywords spécifique

Conception graphique
07 publications

Création de Jeux (Quiz, ...)
02 par mois

Content Curation
création de contenu source externe

Boostage de publications
30 usd par mois Fb et Insta

Recrutement de Fans
2000/mois FB

Boostage de publications
30 usd par mois au choix du client

Reporting
02 Rapport par mois

OFFRES SPONSORING ↘

RECRUTEMENT DE FANS FACEBOOK

300^{TND} PACK 1000 /FANS FB Marché Tunisien durée : 05 jours	780^{TND} PACK 5000 /FANS FB Marché Tunisien durée : 15 jours	1250^{TND} PACK 10000 /FANS FB Marché Tunisien durée : 30 jours
--	--	--

SPONSORING DES PUBLICATIONS FACEBOOK & INSTAGRAM

120^{TND} PACK SILVER Sponsoring des Publications sans Frais de conception graphique 20 USD Valeur en USD dépensée	300^{TND} PACK GOLD Sponsoring des Publications sans Frais de conception graphique 60 USD Valeur en USD dépensée	500^{TND} PACK PLATINUM Sponsoring des Publications sans Frais de conception graphique 120 USD Valeur en USD dépensée
--	--	---

GESTION DE COMPTE INSTAGRAM



PACK INSTA SILVER

290^{TND}
/mois/compte

Planification des publications
fichier Html envoyé au client

Automatisation des Publications
Gestion des publications et conception
graphique pour Insta

03 publications par semaine
Gestion des Hashtag et des Trends

Likes, follows, unfollows
Opérations Manuelles

Reporting
Une fois par mois

PACK INSTA GOLD

490^{TND}
/mois/compte

Planification des publications
fichier Html envoyé au client

Automatisation des Publications
Gestion des publications et conception
graphique pour Insta

03 publications par semaine
Gestion des Hashtag et des Trends

Likes, follows, unfollows
Account Manager dédié

Sponsoring des publications
24 usd par mois

Reporting
Une fois par mois

OFFRES LINKEDIN

PACK IN SILVER

590^{TND}

par mois par compte

Recherche de profils pour la page

Invitations et Réseautage

Interaction avec la Timeline
5J/7J | 9H à 18h

Like et partage des Publications
*L'offre est soumise à une obligation d'avoir un pack CM

Suivi des notifications
Envoie des anniversaires, congrats...

Reporting
01 par mois

PACK IN GOLD

790^{TND}

par mois par compte

Intégralité du Pack Silver +

Sponsoring des Publications
02 par mois (40 euros par mois)

Interaction avec la Timeline
6J/7J | 9H à 20h

PACK IN DIAMOND

1290^{TND}

par mois par compte

Intégralité du Pack Gold +

Sponsoring des Publications
02 par mois (60 euros par mois)

Utilisation des fonctionnalités
LinkedIn Premium
InMail + Lead Builder +
Recherches avancées + Prospects