

OFFRE COMMUNITY MANAGEMENT





ENGAGE

- Planification des publications sur l'ensemble des réseaux sociaux dans une même plateforme et de façon automatique. La publication sera quotidienne et sans interruption. Le nombre de publications sera au min de 02 par jour et sera optimisé avec la plage horaire qui nous permet d'atteindre un max de Followers.
- Contrôle du flux : Sent, Scheduled et Queued dans un même Dashboard
- Suivi des profils : les plus engagés, les insatisfaits, influenceurs et collecte des données externes (RS members, streams, ...)

MONITOR

- Keyword : nous mettons en place avec notre client, une liste de mots clés à surveiller. Cela peut englober des termes sur l'activité propre du client ou sur la concurrence. Un rapport émanant de notre plateforme CM peut nous donner une idée sur la notation des articles et retours (positifs, neutre, négatifs)
- Search : ce support nous permet de faire un suivi des trends sur FB et Twitter.
- Contrôle en temps réel des streams
- Modération automatique
- Modération personnalisée

CONTENT

- Aggrégation de contenu
- Content Curation
- Création de contenu « From the Scratch »
- Suivi des tendances et mise en ligne du contenu externe de façon continue
- Suivi des Feeds (Flux RSS)
- Suivi des suggestions (trend sur des #)



DESIGN

L'agence met à disposition de ses clients un département artistique qui possède toute la technicité nécessaire pour surfer sur l'ensemble des spécifications du métier CM : le design destiné aux RS, design Web, design print.

Nous prenons également en charge la couverture visuelle (photos) et audiovisuelle (vidéos).

ANALYSIS & REPORTING

- Les analyses sont faites par réseau séparément. Chaque support aura une multitude de variables à analyser (le nombre de croisement et tableaux statistiques peuvent dépasser 50 variables)
- Nos clients reçoivent périodiquement un rapport complet sur la situation de l'ensemble de leurs réseaux sociaux.

TEAMWORK

Chaque client aura une équipe composée de la manière suivante:

- **Un CM**
- **Un account Manager Senior**
- **Le management de l'agence**

L'équipe dédiée aura comme devoir de réagir en temps réel en prenant en charge l'ensemble des demandes de nos clients.



SPONSORING



- Recrutement de Fans
- Sponsorisation du contenu
- Boostage des publications

Digital Syndrom peut éditer en temps réel **2 types de reporting** :

- Un rapport sommaire
- Un rapport détaillé et personnalisé selon les variables recherchées par le client.

MODERATION



- **Modération automatique** : envoi d'un message sous forme de script pour l'ensemble des interventions
- **Modération selon mots clés** : une modération qui élimine automatiquement une liste de mots clés (injures, mots grossiers...)

L'agence travaille avec **02 CRM**, ce qui permet une fluidité et une interaction en temps réel entre l'ensemble du staff de l'agence.

PLANIFICATION



Digital Syndrom possède **04 abonnements** dans les plus grandes banques d'images et de ressources graphiques au monde : Depositphotos, Bigstockphotos, ...

L'agence possède également un abonnement dans une plateforme de **personnalisation de vidéos** en ligne à but de divertissement et ludique

Nous possédons également un abonnement dans la plus importante plateforme de personnalisation d'**animation 2D**

NOS PACKS

PACK DS

690^{TND}

Modération automatique
24/24H et 7/7j

Planification des publications
fichier Html envoyé au client

Automatisation des Publications
FB / Insta

03 publications par semaine

Conception graphique
03 publications

Content Curation
création de contenu source externe

Boostage de publications
12usd par mois Fb et Insta

Recrutement de Fans
500/mois FB

Reporting
1 rapport par mois

PACK DS+

990^{TND}

Modération Automatique
24/24 | 7/7j

Modération Humaine
9h à 19h Journée ouvrable

Planification des publications
fichier Html envoyé au client

Automatisation des Publications
FB / Insta / Twitter / Google+

05 publications par semaine

Fonction Monitoring : 1 rapport/15 Jours
Recherche # spécifique (03 mots clés)

Conception graphique
05 publications

Création de Jeux (Quiz, ...)
01 par mois

Content Curation
création de contenu source externe

Boostage de publications
20usd par mois Fb et Insta

Recrutement de Fans
1000/mois FB

Reporting
02 Rapport par mois

PACK PREMIUM

1590^{TND}

Modération Automatique
24/24 | 7/7j

Modération Humaine
9h à 19h Journée ouvrable

ChatBot
Installation d'un chatbot

Planification des publications
fichier Html envoyé au client

Automatisation des Publications
FB / Insta / Twitter / Google+ / LinkedIn / Youtube

07 publications par semaine

Fonction Monitoring : 1 rapport / semaine
Recherche # spécifique et de Keywords spécifique

Conception graphique
07 publications

Création de Jeux (Quiz, ...)
02 par mois

Content Curation
création de contenu source externe

Boostage de publications
30 usd par mois Fb et Insta

Recrutement de Fans
2000/mois FB

Boostage de publications
30 usd par mois au choix du client

Reporting
02 Rapport par mois

OFFRES SPONSORING ↘

RECRUTEMENT DE FANS FACEBOOK

300^{TND}	780^{TND}	1250^{TND}
PACK 1000 /FANS FB	PACK 5000 /FANS FB	PACK 10000 /FANS FB
Marché Tunisien	Marché Tunisien	Marché Tunisien
durée : 05 jours	durée : 15 jours	durée : 30 jours

SPONSORING DES PUBLICATIONS FACEBOOK & INSTAGRAM

100^{TND}	300^{TND}	500^{TND}
PACK SILVER	PACK GOLD	PACK PLATINUM
Sponsoring des Publications sans Frais de conception graphique	Sponsoring des Publications sans Frais de conception graphique	Sponsoring des Publications sans Frais de conception graphique
20 USD Valeur en USD dépensée	80 USD Valeur en USD dépensée	140 USD Valeur en USD dépensée