

# OFFRE COMMUNITY MANAGEMENT



## ENGAGE

- Planification des publications sur l'ensemble des réseaux sociaux dans une même plateforme et de façon automatique. La publication sera quotidienne et sans interruption. Le nombre de publications sera au min de 02 par jour et sera optimisé avec la plage horaire qui nous permet d'atteindre un max de Followers.
- Contrôle du flux : Sent, Scheduled et Queued dans un même Dashboard
- Suivi des profils : les plus engagés, les insatisfaits, influenceurs et collecte des données externes (RS members, streams, ...)

## MONITOR

- Keyword : nous mettons en place avec notre client, une liste de mots clés à surveiller. Cela peut englober des termes sur l'activité propre du client ou sur la concurrence. Un rapport émanant de notre plateforme CM peut nous donner une idée sur la notation des articles et retours (positifs, neutre, négatifs)
- Search : ce support nous permet de faire un suivi des trends sur FB et Twitter.
- Contrôle en temps réel des streams
- Modération automatique
- Modération personnalisée

## CONTENT

- Aggrégation de contenu
- Content Curation
- Création de contenu « From the Scratch »
- Suivi des tendances et mise en ligne du contenu externe de façon continue
- Suivi des Feeds (Flux RSS)
- Suivi des suggestions (trend sur des #)



### PLANIFICATION

Le planning sur l'ensemble des réseaux sociaux est mis en place d'un commun accord avec le client sur des périodes allant d'une semaine à 15 jours.

### SPONSORING

- Recrutement de Fan
- Sponsorisation du contenu
- Boostage des publications



Un word cloud est disponible dans notre session monitoring, ce qui nous donne une idée sur les tendances mondiales, régionales et locales.

### MODERATION

- Modération automatique : envoi d'un message sous forme de script pour l'ensemble des interventions
- Modération selon mots clés : une modération qui élimine automatiquement une liste de mots clés (injures, mots grossiers...)



- Digital Syndrom possède 04 abonnements dans les plus grandes banques d'images et de ressources graphiques au monde : Depositphotos, Bigstockphotos, ...
- L'agence possède un abonnement dans un des meilleur agrégateur de contenu et gestionnaire de flux RSS : Feedly.

## DESIGN

L'agence met à disposition de ses clients un département artistique qui possède toute la technicité nécessaire pour surfer sur l'ensemble des spécifications du métier CM : le design destiné aux RS, design Web, design print.

On prend en charge aussi la couverture visuelle (Photos) et audiovisuelle (Vidéos).



Digital Syndrom possède un abonnement dans une plateforme de personnalisation de vidéos en ligne à but de divertissement et ludique

Nous possédons également un abonnement dans la plus importante plateforme de personnalisation d'animation 2D

## ANALYSIS & REPORTING

- Les analyses sont faites par réseau séparément. Chaque support aura une multitude de variables à analyser (le nombre de croisement et tableaux statistiques peuvent dépasser 50 variables)

- Nos clients reçoivent périodiquement un rapport complet sur la situation de l'ensemble de leurs réseaux sociaux.



Digital Syndrom peut éditer en temps réel deux types de reporting :

- Un rapport sommaire
- Un rapport détaillé et personnalisé selon les variables recherchées par le client.

## TEAMWORK

Chaque client aura une équipe composée de la manière suivante:

- Un CM
- Un account Manager Senior
- le management de l'agence

L'équipe dédiée aura comme devoir de réagir en temps réel en prenant en charge l'ensemble des demandes de nos clients.



L'agence travaille avec 02 CRM, ce qui permet une fluidité et une interaction en temps réel entre l'ensemble du staff de l'agence.

	PACK DS	PACK DS+	PREMIUM
<b>Engage</b>			
<b>Modération</b>			
Modération Automatique : 24h/24h , 7J/7J	✓	✓	✓
Modération Humaine avec Script : 9h à 19h - Journée ouvrable	✓	✓	✓
Modération en Collaboration avec l'équipe du client : 09h à 19h - Journée ouvrable	✗	✓	✓
<b>Publication</b>			
Planification des publications pendant une semaine ou deux semaines : Envoi de Rapports sous format Html pour validation client	✓	✓	✓
Traitement automatisé des publications sur l'ensemble des RS du Client : Facebook, Instagram, Twitter, G+, LinkedIn, Youtube	✓	✓	✓
La fréquence de publication	03 par semaine	05 par semaine	> 07 par semaine
<b>Monitoring</b>			
<b>Keywords</b>			
Lancement de requette de recherche de mots clés qui seront mis sous surveillance continue. Chaque période convenue entre nous et le client, un rapport sera envoyé dans ce sens	3	10	10
<b>Search</b>			
Requette de recherche sur des mots clés apparue sur Twitter et FB	Rapport chaque mois	Rapport chaque 15 j	Rapport chaque semaine
<b>Content</b>			
<b>Conception graphique</b>			
L'agence prend en charge l'ensemble du volet conception graphique destiné au CM	✓	✓	✓
<b>Conception Gif et Jeux</b>			
L'agence assure un service de conception de Gif et de propositions de Jeux	01 par mois	02 par mois	04 par mois
<b>Content Curation</b>			
L'agence prend en charge la création de contenu "from scratch" ou bien la personnalisation (curation) de contenu externe directement lié à l'activité du client	✓	✓	✓
<b>Sponsoring**</b>			
<b>Facebook &amp; Insta</b>			
Boostages d'articles	05 USD par semaine	15 USD par semaine	25 USD par semaine
Recrutement de Fan	800/ mois	1500/mois	3000/mois
Augmentation de Traffic vers le site web	à la demande	à la demande	à la demande
Installation des Applis spécialisés	✓	✓	✓
<b>Google +</b>			
Adwords	✗	à la demande	15 USD / mois
Recrutement de Followers	✗	à la demande	à la demande
<b>Twitter</b>			
Rajout manuel des abonnements	1/90 jours	1/60 jous	1/mois
Recrutement de Followers	à la demande	à la demande	à la demande
<b>LinkedIn</b>			
Text Ads	✗	à la demande	15 USD / mois
Inbox emails	✗	à la demande	à la demande
sponsoring de publication	✗	à la demande	à la demande
<b>Youtube</b>			
Sponsoring de vidéo	✗	à la demande	15 USD/ mois
<b>Reporting</b>			
Rapport FB et Insta	1/ mois	1/ 15j	1/ 7j
Rapport LinkedIn	1/ mois	1/ 15j	1/ 7j
Rapport Twitter	1/ mois	1/ 15j	1/ 7j
Rapport G+	1/ mois	1/ 15j	1/ 7j
	<b>690TND</b>	<b>990 TND</b>	<b>1590 TND</b>

\* à la demande = à la charge du client

\*\* Sponsoring= exclusivement sur le marché Tunisien + Algérien + Marocain